



50 שנות ותק.

100% מקצועיות ושירות!

## מקצוענים בשירות



הרכב

נסיעה בטוחה!

## תפילת הדרך

יהי רצון מלפניך יי אלקינו ואלקי אבותינו,  
 שתוליכנו לשלום ותצעידינו לשלום.  
 ותסמכנו לשלום. ותדריכנו לשלום.  
 ותגיענו למחוז חפצנו לחיים ולשמחה ולשלום  
 (ואם דעתו לחזור אומר: ותחזירנו לשלום)  
 ותצילנו מפח פל אויב ואורב ולסטים וחיזת רעות  
 בדרך ומפל מיני פודעניזת המתרגשות לבוא לעולם  
 ותשלה ברכה בכל מעשה ידינו,  
 ותתננו לחן ולחסד ולרחמים בעיניך  
 ובעיני כל רואינו ותשמע קול תחנונינו.  
 פי אל שומע תפלה ותחנון אלה.

ברוך אתה יי שומע תפלה:

## מה לעשות במקרה תאונה?

תאונת דרכים היא תרחיש שכיח שאליו חשופים כל מי שנוהגים בכלי רכב ( גם אם אין הם אשמים בגרימתה). ריכזנו עבורכם רשימת כללי "עשה ואל תעשה" מניסיונו רב השנים, אם אתם חס וחלילה מעורבים בתאונת דרכים.

1. אל תכנסו ללחץ - ודאו שאיש מנוסעי הרכבים המעורבים בתאונה לא נפגע.
2. ובמידה ולא נגרמה לרכב פגיעה המונעת את נסיעתו - יש לפנות מיידית את הזירה, כדי לצמצם ככל האפשר את הסיכון וההפרעה לתנועה.
3. לאחר שהחניתם במקום בטוח בצד הדרך - צאו מהרכב לבשו אפוד הזהר, שימו משולש אזהרה קרוב לרכב אך במרחק מספיק רב כדי שנהגים בכביש יבחינו בו מספיק זמן מראש כדי להאט. והפעילו אורות מצוקה.
4. החליפו פרטים עם שאר המעורבים בתאונה - (ייתכנו יותר משני מעורבים, כאשר מדובר בתאונת שרשרת, למשל.
5. הפרטים החשובים שיש למסור ו/או לבקש מפורטים בטופס הדיווח המצורף במידה והנהג השני מסרב לתת לכם את הפרטים הנ"ל, רשמו את מספר הרכב שלו צלמו הרכב חשוב לא להיכנס לעימות מילולי.
6. יש לזהות את הנהג על פי התצלום ברישיון הנהיגה שלו, ולוודא כי הפרטים שמסר תואמים את הרישום ברישיון.
7. אין להיכשל בלשונכם ולומר לצד השני, כי אתם מודים באשמה. כמובן שאסור לחתום על שום מסמך המהווה הודאה באשמה, גם אם על פניו נראה שאתם האשמים. תנו למומחי חברת הביטוח, בה אתם מבוטחים בביטוח הרכב, לעשות את העבודה עבורכם.
8. מומלץ לצלם את הנזקים שנגרמו לרכבכם ולרכב השני, וכן את זירת הארוע תעדו בכתב בדיוק מה קרה בזמן התאונה. שרטטו תרשים עם מיקום הרכבים לפני ואחרי התאונה, עם כיווני הנסיעה, תמרורים ומצב הרמזורים (אם יש כאלו). כמו כן, חשוב לציין את תנאי ומצב הכביש, את השעה ביום, את מזג האוויר בזמן התאונה, ואת מהירות הנסיעה שלכם.

מוסך המיישרים - חלווה בע"מ רח' החרושת 14 נשר



## הסכם 2021-2022 תשפ"ב של מורחב לשירותי פחחות וצבע עם מרכז שירות המיישרים - חלווה בע"מ

**ועדת הביטוח של הארגונים, הגיעה  
להסכמות בנוגע להרחבת ההטבות  
הייחודית לעובדי הטכניון ומשפחותיהם  
עם מרכז שירות המיישרים - חלווה בע"מ,  
לטיפול השירות בכל שלבי הטיפול  
באירועי נזק לכלי רכב, ללא חיוב נוסף,  
כדלקמן:**

- **תחולה** - ההסדר המשודרג יכלול את כל עובדי הטכניון ומשפחותיהם, מבטוחי כל החברות.
- **מטרה** - סל שירותים מיטיב ומורחב הנותן מענה למכלול ההיבטים: צרכניים, ביטוחיים ובטיחותיים, שלאחר קרות תאונה או נזק אחר לרכב ומבוסס על ניסיון מקצועי רב שנים, שרות הרואה בלקוח הטכניון לקוח מועדף - שומרים גם עליכם ועל רכושכם.
- **ייעוץ אובייקטיבי** - ראשוני ללא התחייבות על מנת לייעץ ללקוח על מהות והשלכות הנזק ודרך התיקון המומלצת, אפשרויות התיקון ומזעור העלויות וההוצאות ללקוח. (במידה ולא תבחר/י לתקן את הרכב במוסך המיישרים, תתאפשר גרירת הרכב ללא עלות למוסך אחר בחיפה (נשר).
- **פנייה ודיווח לחברת הביטוח** - סיוע והדרכה במילוי הטפסים הנדרשים לדיווח לחברת הביטוח על מנת למנוע ויכוחים עתידיים וטעויות טכניות בדיווח העלולים להקטין את הפיצוי המגיע ללקוח.
- **השתתפות עצמית** - תעריף מיוחד נמוך מהנדרש במוסכי ההסדר ודיפרנציאלי (משתנה) - הפחתה נוספת עפ"י היקף הנזק.
- **שקיפות** - הכנת הצעת מחיר מקיפה לפני תחילת התיקון ע"מ לצמצם למינימום ויכוחים עם השמאי/ חברת הביטוח/ צד ג'.
- **תשלומים וחיובים** - שחרור הרכב לאחר התיקון ללא דרישת תשלום עד לקבלת השיפוי מחברת הביטוח.
- **התחשבות** - ההתחייבות לא לפרוע את המחאות הביטוח ושכר טרחת השמאי - ההתחשבות תיערך רק לאחר קבלת השיפוי מחברת הביטוח בהעברה בנקאית או לאחר פריעת המחאת חב' הביטוח וכניסת הכסף לחשבון הלקוח.

9. כדאי לקחת את פרטיהם של עדים לתאונה במידה ויש כאלו במקום. אם הנהג השני מתנצל, מביע חרטה, או מודה באשמה בתאונה רשמו את המילים המדויקות בהן הוא השתמש.

10. **אם יש לכם חשש שלרכב נגרמה פגיעה המסכנת את המשך נסיעתכם מומלץ ליצור קשר עם מוקד החרום של מוסך המיישרים 24/7 על מנת שנוכל להכווין אתכם בתהליך ולתת לכם דגשים והנחיות בנוגע למה צריך ומה לא צריך לעשות וכן לדאוג לכם לרכב חלופי בהקדם האפשרי.**

11. **בתאונה עם נפגעים** - אסור בתכלית האיסור להזיז ממקומם את כלי הרכב המעורבים בתאונה, ולא פחות חשוב, את הנפגעים. מותר להזיז פצוע, או לנסות לחלצו, רק במקרה של סכנת חיים, כגון, חילוץ אדם מרכב בוער, או טיפול החייאה ראשוני במצב של חנק.
12. דווחו מיידית למשטרה (מוקד 100) על התאונה, בקשו הנחיות מהמוקד שיענה לשיחתכם. בקשו ורשמו את מס הארוע.
13. את הרכב המעורב בתאונה עם נפגעים מותר להזיז, רק לאחר שהחוקר המשטרתי סיים את גביית העדויות ואישר לכם לעשות זאת.
14. אם נפגעתם פיזית בתאונה, הקפידו לקבל העתק של דו"ח המשטרה על האירוע, שיאפשר לכם לקבל טיפול רפואי ראשוני בחדר המיון (ובהמשך, בבית החולים, לפי חומרת הפגיעה) ללא תשלום. אישור זה חיוני גם להליך מיצוי זכויותכם על הנזקים שנגרמו בתאונה.
15. **הערכה ראשונית - אנחנו נכונים לסייע / לייעץ לך ללא תמורה על מנת לקבל החלטות נכונות / נבונות לגבי הפעלת הפוליסה ותיקון רכבך.**
16. **תהליך השבת הרכב לקדמותו - תיקון**  
נזקי התאונה - המיישרים מציעים לציבור שרכבו יקר לו, להישתמש בניסיון הרב שלנו, על מנת שרכבך יזכה לתיקון משובח, מקצועי ואיכותי שלא יוריד מערכו וימנע הפסדים עתידיים במכירתו.

**ג פרטי התאונה**

תאריך	שעה	מקום/כתובת אתר התאונה
נגבתה עדות ע"י משטרת ישראל בתחנת	מס' יומן	מס' תיק
תיאור הנזק / מיקום הנזק ברכב המבוטח		
האם היה באירוע? <input type="checkbox"/> גרר <input type="checkbox"/> משטרה <input type="checkbox"/> מכבי אש		
<b>תיאור מפורט של התאונה (במידה והמקום לא מספיק ניתן להוסיף דף מלווה עם פרטים נוספים ובלבד שבראש הדף יצויין בהבלטה מספר הרכב):</b>		
<b>תרשים ממקום התאונה</b>		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>איזורי פגיעה רכב מבוטח</p> <p>חזית</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>איזורי פגיעה רכב צד ג'</p> <p>חזית</p> </div> </div>		
<b>עדים</b>		
1	שם	טלפון
	כתובת	
2	שם	טלפון
	כתובת	
שמאי	מוסך	המקרה אירע: <input type="checkbox"/> בדרך לעבודה <input type="checkbox"/> במהלך העבודה <input type="checkbox"/> בדרך ממקום העבודה

**ד פרטי המעורב - צד ג' (חובה למלא את כל הפרטים בפרק זה)**

מס' רישוי	סוג הרכב: <input type="checkbox"/> רכב קל <input type="checkbox"/> רכב כבד מעל 4 טון	סוג ביטוח: <input type="checkbox"/> מקיף <input type="checkbox"/> צד ג' <input type="checkbox"/> חובה
שם בעל הרכב	מס' ת.ז.	כתובת
שם הנהג	מס' ת.ז.	כתובת
שם חברת הביטוח	מס' הפוליסה	תיאור הנזק / מיקום הנזק לצד ג'

# אוגדן מידע ללקוחות מהדורה 2022 מספרי חירום

04-8215555	המיישרים בע"מ
050-5347999	המיישרים מענה ישיר
04-8672266	סוכנות ליברזון בע"מ 24/7
100	משטרה
101	מגן דוד אדום
102	כיבוי אש
104	פיקוד העורף
*955	דיווחי תנועה
1221	איחוד הצלה
110	מוקד מידע משטרה
106	מוקד העירוני
*8888	שגריר
04-8292830	יחידת משק הרכב
04-8682626	סוכנות ביטוח זאב. חמד ובניו
1230	ידידים בדרכים



**50 שנות ותק.**

**100% מקצועיות ושירות!**

**מחוייבים לשירות 24/7**



כתובת מרכז השירות - המיישרים חלווה בע"מ  
רח' החרושת 14 נשר, (בסמוך לצרכניית חברת חשמל)  
בקרו אותנו באתרנו:



<http://www.hameyashrim.co.il>  
[service@hameyashrim.co.il](mailto:service@hameyashrim.co.il)

- **רכב חליפי** - ניפוק **רכב חליפי מיידי** עם הכנסת הרכב לתיקון ועד סיומו לשביעות רצון הלקוח.
- **שקיפות לגבי הטיפול** - מצלמים כל שלב בעבודה, בסיום תקבל פירוט התיקון.
- **שמירת ערך הרכב** - מחויבות להשיב את הרכב למצבו המקורי, תוך שימוש בחלפים איכותיים ובהתאם להוראות היצרן.
- **סיוע משפטי** - באמצעות מחלקה לניהול תביעות צד ג', מחלקה משפטית ע"י עו"ד מומחה בתחום -בחינם.
- **תביעות צד ג'** - סיוע וליווי בתהליך הגשת תביעות לבית משפט במקרה והלקוח אמור להינזק מדחיית תשלום והתחמקות צד ג' או חברת הביטוח משיפוי מלא בגין נזקיו.
- **תקינות הרכב** - אחריות לביצוע כל הבדיקות הנדרשות על ידי משרד התחבורה לאחר תאונה (לרבות תקנה 309 ואחר).
- **תעודת אחריות** - לאיכות התיקון, הרחבת האחריות משנה 1 (המקובל בשוק) ל- 5 שנים (על פי שמאות).
- **ביקורת איכות** - החזרת הרכב ללקוח לאחר ביקורת יסודית ושטיפה חיצונית ופנימית (בחינם).
- **חניית לילה** - אפשרות להעביר את הרכב לחניון של המוסך גם בשעות הלילה, שרות שומר 24/7.
- **רכישת חלפים מוזלים** - אפשרות לרכישה באמצעותינו והתקנת חלפים מתכלים, חלקים שנשברו ו/או נגנבו במחירים סייטונאים (עד 40% הנחה בהתאם ליצרן הכוללים - פנסים, מראות, סמלים פסי קישוט ועוד).
- **שעות הפעילות נוחות** - להקלה על העובדים ע"מ לא להחסיר שעות עבודה - מ 7:00 עד 16:30.
- **מוקד שרות** - זמין לסיוע והתייעצות בכל אירוע חרום תאונתי - השרות סביב השעון בכל ימי השבוע (0505-347999).
- **ירידת ערך** - יעוץ הכוונה וסיוע לקבלת הפיצוי המקסימלי בירידת ערך רכבך לשמירה על זכויותיך. מוודאים שתקבל מהשמאי כל המגיע לך.

**מוסך המיישרים בחזית הטכנולוגיה  
מחזיקים בכל ההסמכות וההרשאות  
מטעם משרד התחבורה לתיקון  
כלל סוגי הרכבים בעל השנתונים  
כולל רכבים היברידיים וחשמליים**

לידיעתכם:

מוסך המיישרים מטפל ברכבי הטכניון ועובדיו  
מזה 25 שנה כמוסך שרות מועדף בתחום  
שרותי הפחחות והצבע.