

## פוליסת טכניון לביטוח רכב - 2019/2020

### רכב משולם ורכב בבעלות עובד/בן משפחה

חברה מבטחת: הראל חברה לביטוח בע"מ  
סוכנות ביטוח: ליברון סוכנות לביטוח בע"מ

**בהמשך המסמך מידע והנחיות לגבי התנהלות בעת אירוע ו/או רכישת פוליסות נוספות ופרטי התקשרות לגורמי השרות השונים.**

### עקרונות פוליסת הביטוח הטכניונית

- הפוליסה מיועדת לרכבים משולמים, לרכבים נוספים של עובדים ולרכבי בני משפחה מדרגה ראשונה.
  - לרכב משולם מחיר פוליסת מקיף קבועה ומחיר פוליסת ביטוח חובה מתומחרת ע"פ מאפייני הרכב, הנהגים ברכב והיסטוריית התביעות שלהם.
  - מחיר ביטוח לרכב נוסף נקבע ע"פ תעריף ותמחור מכרז חשכ"ל (הצעת מחיר תסופק ע"י סוכנות ליברון) וניתן לבצע הרחבות ע"ח המבוטח. מחיר ביטוח לרכב נוסף נקבע ע"פ תעריף ותמחור מכרז חשכ"ל, לביטוח רכב לעובדי המדינה, בהתייחס לגיל נהג והיסטוריית תביעות. ניתן לבצע הרחבות ע"ח המבוטח. הצעת מחיר תסופק ע"י סוכנות ליברון.
  - ניתן לתקן רכב בכל מוסך מורשה. מומלץ לתקן במוסך המחויב למבוטח.
  - שירותי דרך ניתנים ע"י חברת שגריר ושירותי תיקון שמשות ע"י אילן זגגות. פרטי התקשרות מפורטים במסמך. שירותים אלו מורחבים ביחס לשירותי דרכים ושמשות בפוליסות הביטוח הקיימות במשק.
  - השתתפות עצמית לרכב משולם הינה קבועה בכל מצב (בסך 700 ₪). עלות השתתפות עצמית לרכב לא משולם מפורטת במסמך.
  - דרישות מיגון מפורטות במסמך.
  - הנהיגה ברכב מותרת לנהג כמוגדר בפוליסת ביטוח החובה ו/או לנהג מזדמן (נהג שאין לו גישה לרכב ולא צפוי לנהוג בו באופן קבוע).
  - כסויים כלולים בפוליסה כמפורט במסמך:
- **גבול אחריות צד ג' מוגדל ל- 1,000,000 ₪** ברכבים המשולמים הפוליסה הורחבה ל- 2,000,000 ₪, ניתן לרכוש הרחבה זו ללא משולמים בעלות של 50 ₪.
  - **הוצאות הגנה וסיוע משפטית** עד לסכום של 30,000 ₪ (בביטוח המשולמים הורחב ל- 50,000 ₪, לרכבים לא משולמים ניתן להרחיב בתוספת של 10 ₪). לרשות המבוטח ע"ד המומחה בתחום התחבורה, מתוך רשימה מוסכמת על ארגוני העובדים והטכניון. הסיוע המשפטי יכלול גם הוצאות משפט, שכר מומחים, כולל טיפול בקשות מנהליות לשלילת רישיון נהיגה ולהשבתתו, במידה והוגשו הליכים משפטיים כתוצאה ממקרה ביטוחי ו/או מתאונת דרכים.
  - **כיסוי "תוספת שווי רכב"** - במקרה גניבה/אובדן גמור לרכב שגילו עד 12 חודשים מיום רישומו, פיצוי בערך רכב חדש, מאותו סוג ודגם, אך לא גבוה מ- 120% מערך כלי הרכב שנגרם לו הנזק (ניתן להרחיב ל- 24 חודשים בעלות של 490 ₪).

- **אובדן גמור להלכה** (בעל הרכב יכול לבקש אובדן גמור להלכה גם בנזק של 45%).
- **שירותי דרך וגריירה** (הגעת טכנאי או גרר, ע"פ בחירה, עד 3 שעות) - כולל הוצאת הרכב מחניון, גרירת לילה, כולל החלפת גלגל.
- **רכב חליפי** - מהיום הראשון ועד לתשלום התביעה במקרה של אובדן גמור או גניבה. קבלת הרכב החליפי לא תהיה כרוכה בתשלום ו/או השתתפות כלשהי מצדו, לרבות ביטוח הרכב החלופי.
- כיסוי פרעות, שביתות ומהומות ורעידת אדמה.
- **כיסוי מראות ופנסים** - של הרכבים המשולמים עד עלות 2500 ש"ח. השתתפות עצמית של 250 ש"ח והתביעה לא נכללת במניין התביעות של המבוטח. (ניתן לרכוש הרחבה זו בעלות של 55 ש"ח לרכבים לא משולמים).
- **ביטוח שמשות** - על בסיס חילוף, ללא השתתפות עצמית - כולל במפורש גומיות ומנגנון. לכלי רכב שגילו (ממועד עלייתו לכביש) אינו עולה על 12 חודשים, החילוף יהיה לשמשות מקוריות.
- **נזקים להפצים אישיים ברכב** - עד 450 ש"ח לפריט, ועד 1000 ש"ח (לא כולל כסף, המחאות, תכשיטים ומצלמות) השתתפות עצמית 100 ש"ח.
- **נזק לצמיגים** כתוצאה מאירוע המכוסה בפוליסה, גם אם לא נגרם נזק לחלק אחר של הרכב, אך למעט תקר ובלאי.
- **בדרישת המיגון** - לא יקבעו דרישות מיגון באופן חד צדדי ע"י המבוטח, ללא תיאום מוקדם עם המבוטח והסכמתו. באין הסכמה על דרישות המיגון יחולו הכללים המפורטים בפוליסה (שיפור).
- **ביטוח מלא לחלפים חדשים ומקוריים** - לרכבים עד גיל שנתיים.
- **כיסוי ביטוחי לאביזרים** - יכול כל כיסוי למזגן האוויר שברכב ולכל התוספות והאביזרים הצמודים אליו, אשר הותקנו ע"י יצרן ו/או ספק הרכב, להלן אביזרים סטנדרטיים מהווים חלק אינטגרלי מהרכב. אביזרים שהותקנו ע"י הסוכנויות בזמן המכירה הופכים לאביזרים סטנדרטיים ומכוסים בפוליסה (שיפור).
- **אביזרים נוספים** - שאינם סטנדרטיים יכוסו עד סך 8,000 ש"ח ללא תוספת מחיר.
- **ביטוח רדיו, דיסק ומכשירים חשמליים שערכם עד סך 1,500 ש"ח** (לא מולטימדיה) יכוסו ע"י מכשיר חלופי, חדש (מאותו סוג ואיכות) ללא התקנה (השתתפות עצמית עד 150 ש"ח).
- **תשלום רק על הפרש פרמיה**, במקרה של אובדן גמור או גניבה, במידה ויבחר המבוטח לרכוש רכב אחר, תקבל החברה תמורה רק בגין הפרש הפרמיה לביטוח מקיף עד תום תקופת הביטוח המקורית - כיסוי חדש.
- **כיסוי בגין עלות שחזור מפתחות** - כיסוי חדש.
- **כיסוי הפרש בין פיצוי מס רכוש לבין נזק ממשי** - כיסוי חדש.
- **הנחה בגין עבר ביטוחי ביטוח מקיף (לרכבים נוספים/רכבים לא משולמים בלבד)** - כיסוי חדש.
- **ירידת ערך** - בגין הכיסוי התקני לירידת ערך, לא תגבה השתתפות עצמית נוספת (מעבר להשתתפות העצמית הבסיסית בה חויב המבוטח במקרה נזק).

## מידע והנחיות

### אירוע

בכל מקרה של אירוע תאונתי או נזק לרכוש או גוף או גניבה – יש לדווח מיידית לסוכנות ליברזון ולפעול בהתאם להנחייתם (כולל בנושא השמאות).  
לקבלת שירותי דרך ו/או גרירה – יש לפנות ישירות לחברת שגריר.  
לקבלת שירות לתיקון שמשות או פנסים או מראות – יש לפנות לאילן זגגות.  
במקרה של בעיה ו/או שאלה לגבי מימוש השירות, ניתן לפנות לטלפון החירום של סוכנות ליברזון.

### תיקון רכב במוסך

ניתן לתקן את הרכב בכל מוסך מורשה. ההמלצה שלנו הינה לתקן במוסך המחויב למבטח ברמת ביצוע ושירות.

### שינוי מאפייני נהג צעיר

באם חל שינוי במאפייני נהג צעיר הנוהג באופן קבוע ברכב, נדרש לדווח על כך לסוכנות ליברזון להתאמת פוליסת ביטוח החובה והבטחת כיסוי מתאים.

### הרחבות לביטוח לרכבים לא משולמים

ניתן לרכוש ביטוחים מרחיבים את הפוליסה (הרחבות אלו קיימות לרכיבים המשולמים):

- השתתפות עצמית אחידה ללא תלות בגיל הנהג וללא תלות במוסך הסדר/אחר - 100 ₪.
- הגדלת הוצאות הגנה משפטית ל- 50,000 ₪ – 10 ₪.
- הגדלת גבול אחריות לצד ג' ל- 2,000,000 ₪ – 50 ₪.
- כיסוי מראות ופנסים (ע"פ תנאי הפוליסה) – 55 ₪.

### הרחבות נוספות לרכישה (שאינן כלולות בפוליסות רכבים משולמים)

- הרחבת כיסוי חפצים אישיים ל- 6,000 ₪ (מקסימום 3,000 ₪ לפריט, השתתפות עצמית 700 ₪) - 490 ₪.
- הרחבת כיסוי שמירת שווי באירוע של גניבה או אובדן כולל, לרכב שגילו עד 24 חודש - 490 ₪.

ביטוחים אלו יוסדרו ע"י המבטח מול סוכנות ליברזון.

## פרטי התקשורת ספקים

### סוכנות ליברזון

073-2495175 / 04-8672266	טלפון:
04-8672266	טלפון חירום (24/7) לאירועים ביטוחיים:
04-8510743	פקס':
<a href="mailto:dana@ins1.org.il">dana@ins1.org.il</a>	מייל:
ימי ג', בין השעות: 8:45 - 10:30	שעות קבלה בטכניון:
שלמה בן יוסף 9, חיפה - 32961	כתובת הסוכנות:

### שגריר:

מוקד: **074-7223888** או **\*8888**

באם פרטי המנוי אינם מעודכנים במערכת חברת שגריר, יש לפנות מיידית לסוכנות ליברזון להסדרת שירות מידי.

### אילן זגגות (שמשות, מראות ופנסים):

מוקד שירות: **03-6534444**

### ביטוח רכבים נוספים

ניתן לבטח רכבים נוספים ע"פ מפרט פוליסת מבוטחי הטכניון כאשר תמחור הפוליסה הינו אישי (ע"פ בעל הפוליסה והנהגים המורשים), כמפורט לעיל ובהתאם לתעריפי הסדר ביטוח רכב במכרז חשכ"ל. קבלת הצעה בנדון באמצעות סוכנות ליברזון. מומלץ לבדוק חלופות ביטוח נוספות.

### בעיות ותלונות

במידה והנך נתקל בבעיות לגבי מימוש הפוליסה ו/או שירות של הראל ו/או ליברזון ו/או ספקי השירותים, אנא פנה לנציגך בארגון העובדים האחראי לנושא ביטוח הרכב.

### ועדת ביטוח רכב - ארגוני העובדים

**המפרט להלן מתייחס לתכולת פוליסת ביטוח רכב לרכבים משולמים ולרכבים נוספים של עובדים/בני משפחה. תמחור הפוליסה לרכב נוסף הינו אישי כמפורט במסמך.**

## **1. הגדרות:**

- 1.1 רכב – רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון ולרבות חבילה בסיסית של דגם הרכב כפי שנרכשה מהיבואן, אמצעי מיגון, אביזרים הצמודים אליו או הנמצאים בו מכוח דין.
- 1.2 פוליסה תקנית: הפוליסה הרשומה בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986 בתוספת כל התיקונים והתקנות החלים עליה.
- 1.3 מוסך הסדר – מוסך על פי רשימה שנמסרה למבוטח ביום תחילת תקופת הביטוח או במועד אחר ובו יוכל לתקן המבוטח את רכבו והתשלום בעבור התיקון יתבצע על ידי הזוכה. המבוטח ישלם השתתפות עצמית בלבד.
- 1.4 מוסך שאינו מוסך הסדר – כל מוסך שהמבוטח יחליט לתקן בו את רכבו. התשלום בעבור התיקון יתבצע על ידי המבוטח, ויוחזר למבוטח על ידי הזוכה בניכוי השתתפות עצמית.
- 1.5 דגם הרכב – לפי קוד הדגם של לוי יצחק.
- 1.6 תעריף מקיף בסיסי לרכבים נוספים: התעריף המקיף יהיה לנהג מעל גיל 24, עם עבר ביטוח של 2 תביעות ויותר על פי מכרז החשב הכללי, ללא נהגים נקובים, וכולל כתבי שירות + תוספת או הנחה על פי הצעת המבטח.
- 1.7 תעריף מקיף לרכבים משולמים: תעריף אחיד לכלל כלי הרכב הפרטיים למעט רכבים בשווי של מעל 250,000 ₪, ותעריף אחיד לכלל כלי הרכב המסחריים למעט רכבים בשווי של מעל 250,000 ₪.
- 1.8 תעריף מקיף וחובה לכלי רכב של הטכניון על פי הצעת המבטח, וכפוף להנחה מתעריף חברת הביטוח כפי שהוצעה.
- 1.9 כתבי שירות: שירותי דרך וגרירה, מראות צד (כאשר נרכש השרות), שבר שמשות ורכב חליפי.
- 1.10 כתבי שירות לרכבי צד ג': שירותי גרירה ודרך ושבר שמשות.
- 1.11 נהג חדש: נהג שלא עברה שנה מקבלת רישיון הנהיגה ועד ליום תחילת הביטוח.

## **2. ביטוח חובה - פרטי הביטוח המבוקש (עבור רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון):**

- 2.1 ביטוח חובה - עפ"י פקודת רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל - 1970. ועל פי פוליסה תקנית לביטוח חובה לפי טופס א' או ב' (ללא השתתפות עצמית) ובהתאם למאפייני הרכב והנוהגים ברכבו של בעל הפוליסה.
- 2.2 הפרמיות לביטוח רכב חובה + מקיף תהינה קבועות לכל תקופת הביטוח הראשונה בהתאם להצעה שהגיש הזוכה, ללא תוספת פרמיה או הצמדה כלשהי.
- 2.3 תעריפי ביטוח חובה ומקיף (ללא הצמדה למדד) יהיו לכל שנת הביטוח כולל החלפות וחידושים.

**3. ביטוח צד ג' רכוש – פרטי הביטוח המבוקש (עבור רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון):**

(סכום פרמיה אחד קבוע ואחיד לכל דגמי הרכב, ללא תעריף ביטוח חובה וכולל כתבי שירות)

- 3.1 גבול אחריות שלא יפחת מ- 1,000,000 ש"ח למקרה ביטוח.
- 3.2 השתתפות עצמית: כמפורט בסעיף 4.7.
- 3.3 כולל כיסוי לחילוץ וגרירה והוצאות משפטיות לפי סעיפים 4.11 ו- 4.8 להלן.
- 3.4 רכבים משנת יצור 2005 (כולל) ומטה יבוטחו בביטוח צד ג' בלבד או על פי בחירת המבוטח לגבי רכבים חדשים יותר.

**4. ביטוח רכוש/מקיף - הכולל ביטוח צד ג' וגם הרחבות כיסוי הבאות (ללא תוספת מחיר), פרטי הביטוח המבוקש (עבור רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון).**

**4.1 תנאי גיל לרכבים נוספים בלבד:**

4.1.1 במקרה שתירכש פוליסה כמפורט להלן, יחול שינוי מתעריף הבסיס כמפורט להלן:

גיל הנהג	לנהג בכל גיל	בגיל 21 ומעלה	בגיל 24 ומעלה	בגיל 30 ומעלה	בגיל 40 ומעלה	בגיל 50 ומעלה
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	135%	120%	100%	95%	90%	85%

4.1.2 למען הסר ספק, על הביטוחים שיערכו לא תחול כל הגבלת ותק בנהיגה.

4.1.3 גיל הנהג הצעיר בביטוח חובה ובביטוח מקיף יהיה לפי גיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב, וזהה בביטוח חובה וביטוח מקיף.

4.1.4 יש לציין, שחברת הביטוח תאפשר לבעל הרכב לשנות במהלך השנה את כיסוי הביטוח שיש לו.

**4.2 הנחה בגין עבר ביטוחי לרכבים נוספים בלבד:**

4.2.1 בגין עבר ביטוחי של 0 תביעות רכוש ב- 3 השנים האחרונות – שיעור הפרמיה מתעריף הבסיס יהיה 80%.

4.2.2 בגין עבר ביטוחי של תביעה אחת שיעור הפרמיה מתעריף הבסיס יעמוד על 90%.

4.2.3 בגין עבר ביטוחי של 2 תביעות ומעלה שיעור הפרמיה מתעריף הבסיס יעמוד על 100%.

**4.3 נהגים נקובים:**

הפוליסות יערכו ללא נהגים נקובים, הפרמיה תהיה בשיעור של 100% מתעריף המקיף הבסיסי.

#### 4.4 **נהג חדש :**

הפוליסה כוללת כיסוי לנהג חדש: תעריף הביטוח בשיעור של 100% מתעריף המקיף הבסיסי (ללא תוספת פרמיה).

4.5 תעריף ביטוח מקיף עבור רכבים נוספים **שאינם חדשים** ייקבע לפי שיעור ההנחה/תוספת הניתן ע"י המציע שהיא הנחה אחידה/תוספת אחידה מהתעריף הבסיסי המשולב לעובדי מדינה לשנת 2019/2020.

#### 4.6 **קביעת תעריפים לרכבים חדשים ולרכבים נוספים :**

4.6.1 לדגם רכב קיים וששנת הייצור לא קיימת במערכת: תוספת של עד 7.5% על התעריף בשנת ייצור קודמת בדגם רכב זה. ואם לא קיים תעריף של שנה קודמת, תהיה תוספת של עד 7.5% בגין כל שנת ייצור ועד לתוספת של 15% עבור 2 שנות ייצור.

4.6.2 לדגם רכב חדש שלא קיים במערכת: תהיה ההצעה הזולה ביותר, בהתאם לתעריף עובדי מדינה.

#### 4.7 **השתתפות עצמית :** (תעריפים אלה ללא הצמדה למדד וכוללים מע"מ):

##### 4.7.1 השתתפות עצמית לרכבים נוספים :

השתתפות עצמית לנהג בוגר במוסכי הסדר 733 ₪. במוסכים שאינם מוסכי הסדר תגבה השתתפות עצמית בסך 1,046 ₪.  
השתתפות עצמית לנהג צעיר/חדש תוספת 50% על ההשתתפות העצמית לנהג בוגר.  
השתתפות עצמית בנזקי צד ג' 1,081 ₪ (ללא תלות בגיל הנהג ו/או וותק הרישיון).  
במקרה של נזק עצמי ונזק לצד שלישי – המבוטח יישא בהשתתפות עצמית אחת, הגבוהה מבין השתיים.

##### 4.7.2 השתתפות עצמית לרכבים משולמים :

תחול ההשתתפות העצמית לפי 700 ₪, וזאת ללא תלות בגיל הנהג, מוסך הסדר/לא הסדר וללא תלות במספר התאונות בנזק עצמי ובנזק לצד ג'.

#### 4.8 ביטוח הוצאות הגנה משפטית עד סך 30,000 ₪ לרכב, ללא ההשתתפות עצמית.

למען הסר ספק, הכיסוי להוצאות הגנה משפטית יחול גם במקרים בהם בעת קרות התאונה היה הנהג חשוד שהוא תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים משכרים או כל חומר המשפיע על ערנות המבוטח או שיקול דעת בנהיגה.

במידה והוגשו הליכים משפטיים כתוצאה ממקרה ביטוחי ו/או מתאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש שאירעה עקב שימוש הנעשה בכלי רכב והמכוסה במסגרת הפוליסה, חברת הביטוח תעמיד לרשות המבוטח סיוע משפטי. הסיוע כולל גם אם מוגש כתב אישום ע"י מדינת ישראל או מטעמה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון נהיגה ולהשבתתו. הגשת ערעור נכללת בסיוע

המשפטי שתעמיד חברת הביטוח לרשות המבוטח ועד לערכאה סופית וכולל הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים משפטיים.

הסיוע המשפטי יכלול הוצאות משפט - מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרטיכלים, שכר מומחים כפי שייקבע ע"י בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי, למעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונש המוטלים בגזר הדין.

חברת הביטוח תעמיד לרשות המבוטח עו"ד המומחה בתחום התחבורה מתוך רשימה מוסכמת על ארגוני העובדים והטכניון. לא העמידה חברת הביטוח עורך דין מתוך הרשימה המוסכמת, רשאי המבוטח שנגדו נפתחו תהליכים משפטיים לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים כאמור, ובמקרה כזה תשפה חברת הביטוח את המבוטח בשכר הטרחה בסכום על פי הקבוע בתקנות חוק לשכת עורכי הדין ובהוצאות ההגנה ששולמו על ידי המבוטח.

אחריות המבטח על פי סעיף הגנה משפטית לעיל בגין כל מקרה תאונה, ובסך הכל למשך כל תקופת הביטוח לפוליסה אחת, מוגבלת לסכום הנקוב בפסקה זו.

4.9 כיסוי "ערך כינון" חדש תמורת ישן – במקרה גניבה או אובדן גמור לרכב שמועד הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב עד 12 חודשים מיום האירוע, החברה תפצה את המבוטח על פי ערך רכב חדש, מאותו סוג ודגם אך לא גבוה מ- 120% מערך כלי הרכב שנגרם לו הנזק.

#### 4.10 אובדן גמור

אם יעלה הנזק לרכב על 45% מערכו בעת קרות הנזק – יהיה המבוטח רשאי לדרוש הכרזתו כ"אובדן גמור להלכה" (במקרה כזה יעברו שרידי הרכב לבעלותו של המבטח). למרות האמור בסעיף 6 ב' לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה ביטוח רכב פרטי) התשמ"ו – 1986, במקרה ששיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 50% (ולא יותר מ- 60%) רשאי המבוטח לדרוש תיקונו ולקבל התמורה לתיקונו במלואה.

#### 4.11 חילוץ וגרירה :

1. ייכלל כיסוי מלא לשירותי דרך וגרירה בחברה ידועה ומוכרת בעלת פריסה ארצית, שתוסכם על דעת הטכניון, לאחר היוועצות עם ארגוני העובדים בטכניון.
2. חברת הגרירה תיתן למבוטחים לפי הסכם זה הנחה על שירותים ומוצרים שאינם בכתב השירות.
3. במקרה נזק לכלי רכב עקב אירוע מכוסה, יישאו המבטחים גם בהוצאות החילוץ והגרירה אל המקום בו נוהג המבוטח לתקן את כלי הרכב.
4. למען הסר ספק, הכיסוי יחול גם לגבי רכבים בכל דרך או אתר בהם נמצאים הרכבים המבוטחים, כולל הוצאת הרכב מחניון.
5. הוצאות נסיעה במונית מרדת החשיכה ועד הזריחה מוגבל ל- 75 ש"ח, במקרה של גרירה, כפוף להצגת חשבונית (קבלה מקורית). במקרה תאונה תינתן הסעה באחריות חברת הגרירה, למרחק עד 250 ק"מ.
6. למבוטח תהיה אפשרות בחירה בין טכנאי לגרר, כאשר בכל מקרה הטיפול/הגרירה יבוצעו בטווח זמן של עד שעתיים מזמן ההודעה לחברת הגרירה.



7. במקרה והגרירה מבוצעת בשעות בהן אין מוסך פתוח, תבוצע הגרירה לחניון חברת הגרירה, שם יאוחסן הרכב בלילה, ותכלול גם הובלה בבוקר שלמחרת למוסך לבחירת המבוטח, וזאת ללא עלות נוספת.

8. החלפת גלגל – במקרה של תקר, יהיה ניתן להזמין את החברה שנותנת שירותי דרך לביצוע החלפת גלגל.

#### 4.12 רכב חלופי

##### **רכב חלופי יינתן במקרים הבאים:**

- במקרה גניבה או אובדן גמור – מיום ההודעה על הנזק ועד ליום תשלום התביעה במלואה בפועל.
- במקרה של נזק חלקי לרכב מהיום הראשון ועד גמר תיקון.
- מניין הימים לעיל הנו קלנדרי (ולא ימי עבודה).
- תנאי הביטוח ברכב החלופי הנם לפי תנאי הביטוח ברכב המבוטח, גילאי הנהג יהיו לפי גילאי הנהג על פי הפוליסה, ללא הגבלת קילומטרים וללא כל תשלום נוסף.
- ברכב חליפי אין הגבלת ק"מ.
- רכב חליפי יהיה לפחות מסוג B, ויכלול מיזוג אויר ומנוע בנפח 1000 סמ"ק לפחות. הרכב יהיה במצב תקין וכאשר כל מכלוליו פועלים כהלכה. גיל הרכב החליפי לא יעלה על 3 שנים. לבקשת המבוטח יסופק רכב אוטומטי.
- יעשו מירב המאמצים כי הרכב החלופי לא יוחלף באמצע התקופה. במידה ולא תהיה מניעה מהחלפה, יוחלף הרכב בצורה שלא תהווה מטרד למבוטח.
- השתתפות עצמית במקרה של תאונה ברכב חליפי מהשכרה תהייה כבמוסך הסדר למעט נזק לגחון הרכב. במקרה כזה, ההשתתפות העצמית תהיה 1,500 ₪.
- בעת קבלת רכב חליפי מהשכרה המבוטח יהיה פטור מהגשת כרטיס האשראי שלו לחברת השכרה.
- הנהיגה ברכב חליפי תתאפשר גם לנהג צעיר ו/או חדש (ולא תהיה כל מגבלה לגבי גיל הנהג ו/או וותק הרישיון).

4.13 אם לאחר מקרה של אובדן גמור או גניבה, יבחר המבוטח לרכוש רכב אחר, תקבל החברה תמורה רק בגין הפרש הפרמיה לביטוח מקיף עד תום תקופת הביטוח המקורית. אם לא יירכש רכב אחר, תוחזר הפרמיה לביטוח החובה באופן יחסי עד לתום תקופת הביטוח, על פי הפרמיה שרשומה בתעודת ביטוח החובה.

4.14 תשלום התביעה בגין אובדן גמור או נזק חלקי או גניבה לאחר המצאת כל המסמכים הנדרשים מהגשת התביעה (המצאת אישור משטרה או בדיקת שמאי), יהא כדלקמן:

- נזק חלקי – תוך 14 ימים קלנדריים (ולא לפי ימי עבודה) מיום הכנת דו"ח שמאי.
- אובדן גמור – תוך 17 ימים קלנדריים (ולא לפי ימי עבודה).
- גניבה – תוך 21 ימים קלנדריים (ולא לפי ימי עבודה).
- בלאי – אי ניכוי בלאי לרכב בכל גיל.

4.15 הכיסוי הביטוחי יכלול כיסוי למזגן האוויר שברכב ולכל התוספות והאביזרים הצמודים אליו, אשר הותקנו ע"י יצרן ו/או ספק הרכב, להלן (אביזרים סטנדרטיים). אביזרים נוספים שאינם סטנדרטיים יכוסו עד סך 8,000 ש"ח ללא תוספת מחיר (הרחבה זאת איננה מתייחסת לרדיו ומכשירי חשמל אשר יכוסו כאמור בסעיף 4.18 להלן). לגבי אביזרים אחרים ו/או נוספים שערכם המצטבר עולה על 8,000 ₪, ניתן לבטחם על פי הוראת המבוטח תמורת תוספת פרמיה בשיעור שלא יעלה על 10% מערך האביזרים. בגין אביזרים נלווים לנכים והתאמת הרכב לשימוש נכים תהיה רשאית חברת הביטוח לגבות דמי ביטוח בגין האביזרים הנ"ל בשיעור שלא יעלה על 1.5% מערך האבזור הנוסף הדרוש מעל 15,000 ₪.

4.16 השבה לקדמות לאחר נזק (כינון פוליסה) ללא תוספת דמי ביטוח. במקרה של נזק מוחלט ו/או גניבה ישולם רק ההפרש החיובי בגין עלות הביטוח הנוספת של הרכב החדש (אם קיימת) שיבוטח, ליתרת תקופת הביטוח.

4.17 הרחבה לכיסוי פרעות שביתות ומהומות.

4.18 ביטוח רדיו, דיסק ומכשירים חשמליים עד סך 1,500 ₪. במקרה של אובדן, או נזק יקבל המבוטח מכשיר חלופי - חדש - מאותו סוג ואיכות כולל התקנה. אם לא ימצא מכשיר חדש: עפ"י בחירת המבוטח תשלם המבטחת את שווי המכשיר בניכוי השתתפות עצמית בשיעור שלא יעלה על 150 ₪. עבור מערכות שמע שערכן גבוה מ-1,500 ₪, תשולם תוספת פרמיה בשיעור של 7% מההפרש.

4.19 ביטוח שמשות (מקוריות) על בסיס חילוף. ללא השתתפות עצמית. על בסיס החלפה (ללא השתתפות עצמית) כולל במפורש גומיות ומנגנון. לכלי רכב שגילו (ממועד רישויו) אינו עולה על 12 חודש תינתן שמשה מקורית. למען הסר ספק, הכיסוי יחול גם על רכבים מסחריים.

4.20 הרחבה לכיסוי כנגד רעידת אדמה.

4.21 כיסוי נזקים לחפצים אישיים בכלי הרכב, עד סך 450 ₪ לפריט בודד ועד סה"כ 1,000 ₪ למקרה ביטוח וסה"כ לתקופת הביטוח. לא כולל כסף, המחאות, תכשיטים ומצלמות. השתתפות עצמית לחפצים אישיים 100 ₪ למקרה ביטוח.

4.22 כיסוי בגין נזק לצמיגי הרכב, כתוצאה מאירוע המכוסה בפוליסה, גם אם לא נגרם נזק לחלק אחר של הרכב, אך למעט תקר ובלאי.

4.23 כיסוי בגין עלות שיחזור מפתחות הרכב, בגין אובדן או נזק, גם אם הרכב לא נגנב או נמצא.

4.24 ביטוח מלא לחלפים חדשים ומקוריים, בגין נזקים לרכב שגילם אינו עולה על שנתיים ללא תוספת פרמיה.

4.25 הביטוח כולל, כיסוי להפרש שבין הפיצוי על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, לבין הנזק הממשי.

4.26 כיסוי מראות ופנסים :

החברה תספק למבוטח כיסוי במקרה של תאונה לנזק למראות הצד החיצוניות ולפנסי הרכב החיצוניים (לרבות פנסי בלמים ואיתות). סכום התיקון המקסימלי למקרה ביטוחי לא יעלה על 2,500 ₪. גובה ההשתתפות העצמית לכל מקרה ביטוחי יעמוד על 250 ₪.

**הפעלת פוליסת הביטוח לכיסוי מראות ופנסים אינה נרשמת בדו"ח התביעות.**

4.27 הערות:

- (1) המבוטח יהיה רשאי לוותר על כתבי שירות (גרירה, רכב חלופי ושמשות) בתמורה להפחתה בביטוח המקיף בסך 175 ₪.
- (2) העמדת רכב חליפי לרשות מבוטח, לא תהיה כרוכה בתשלום ו/או השתתפות כלשהי מצדו, לרבות ביטוח הרכב החלופי.

4.28 הרחבת כיסוי חפצים אישיים ל- 6,000 ₪, מקסימום 3,000 ₪ לפריט, השתתפות עצמית 700 ₪. על החברה הזוכה להציע כיסוי זה למבוטחים בעת רכישה או חידוש של פוליסה בלבד. רכישת הכיסוי הינה בהתאם להחלטת המבוטח. בכל סוגי האחזקה, עלות הכיסוי הינה על חשבון המבוטח תמורת 490 ₪.

4.29 הרחבת כיסוי במקרה של גניבה/אובדן/TOTAL LOSS לפי ערך קימום ל- 24 חודש, על החברה הזוכה להציע כיסוי זה למבוטחים בעת רכישה או חידוש של פוליסה בלבד. רכישת הכיסוי הינה בהתאם להחלטת המבוטח. בכל סוגי האחזקה, עלות הכיסוי הינה על חשבון המבוטח תמורת 490 ₪.

## 5. תנאים כלליים:

- א. תחום טריטוריאלי: מדינת ישראל, שטחי יהודה ושומרון, והשטחים הנמצאים בשליטה ביטחונית של צה"ל.
- ב. התנאים המוצעים יחולו גם על כלי הרכב שירכשו במהלך שנת הביטוח.
- ג. בכל מקרה ביטוח יחויב המבוטח בהשתתפות עצמית אחת בלבד הגבוהה מבין ההשתתפויות העצמיות.
- ד. במקרה תאונה בה מעורב יותר מכלי רכב אחד או רכוש אחר של הטכניון, יראו את הרכב או הרכוש האחר כרכב או רכוש צד שלישי, ותנוכה השתתפות עצמית אחת בלבד.

ה. ביטול הביטוח ע"י המבוטח –

- מוסכם ומוצהר כי בניגוד לאמור בכל פוליסה במקרה שהמבוטח יודיע למבטח על ביטול חלק מהביטוחים או כולם תוך תקופת הביטוח, יהיה חייב בתשלום פרמיה לפי חישוב יחסי (פרו-רטה) עבור התקופה בה היו הביטוחים בתוקף.
- הביטול ייכנס לתוקפו ביום בו מסר המבוטח למבטח את ההודעה על הביטול.
- ו. התנאים המוצעים יחולו על כל כלי הרכב שירכשו ו/או יצטרפו במהלך תקופת הביטוח.
- ז. למען הסר ספק, הכיסוי לא יכלול כל חריג לגבי נזק אשר נגרם מחוץ לדרכים רגילות.
- ח. למען הסר ספק, הכיסוי לא יכלול כל חריג לגבי נזק הנגרם עקב תנועה או משקל של כלי הרכב.
- ט. למען הסר ספק זכותו של המבוטח לשיפוי לא תושפע אם נהג תחת השפעת תרופות סמים ו/או חומרים משכרים כאשר נטילת החומרים כאמור הייתה שלא בידיעתו או בהסכמתו או שלא ידע ולא היה יכול לדעת על השפעת החומרים הנ"ל על נהיגתו.
- י. השתתפויות העצמיות לא תכלול הצמדה כלשהי.
- יא. במקרה תאונה בה מעורב יותר מכלי רכב אחד או רכוש אחר של המבוטח, יראו את הרכב או הרכוש האחר כרכב או רכוש צד שלישי, וזאת לעניין זכויות בעליו כלפי הפוגע.
- יב. הפרמיות המוצעות לא יכללו מגבלה לנהג צעיר (מתחת לגיל 24) ולנהג חדש (מתחת לשנת ותק אחת בנהיגה), למעט אם צוין במפורש אחרת.
- יג. למען הסר ספק, תגמולי הביטוח יכללו גם את מרכיב המע"מ בגינו אין המבוטח רשאי להתקזז.
- יד. המבטח לא יהיה רשאי לבטל תנאי ההסכם.
- טו. כל החזר פרמיה יישא הצמדה וריבית כחוק.
- טז. אמצעי מיגון – בכל מקרה לא יקבעו דרישות מיגון באופן חד צדדי ע"י המבטח, ללא תיאום מוקדם עם המבוטח והסכמתו, משהוסכמו דרישות המיגון יוקצה למבוטח זמן מתאים לביצוע המיגון, אשר בכל מקרה לא יפחת מ- 30 יום.
- לא הגיעו המבטח והמבוטח להסכמה על דרישות המיגון יחולו הכללים הבאים:
1. כל רכב שבוטח בשנה הקודמת בביטוח מקיף יהיה פטור מהשתתפות בעלות שדרוג המיגון הקיים, ובתנאי שהמיגון הקיים ברכב תואם את דרישת המיגון בפוליסת הביטוח הקודמת. לשם כך יידרש המבוטח למסור לנציג חברת הביטוח פוליסת ביטוח קודמת, הכל בכפוף לסעיף 2 להלן.
  2. במקרה של רכב חדש (רכב שעובד רכש, לרבות אך לא רק רכב חדש) – חברת הביטוח תהא רשאית לדרוש מהמבוטחים את אמצעי המיגון הבאים בלבד, בהתאם לשווי של הרכב בעת עריכת הביטוח:
- א. עבור רכב ששווי עד 140,000 ₪ בעת עריכת הביטוח – רשאית החברה לדרוש אימוביליזר (משבית מנוע), המבצעת ניתוק מערכת התנעה ופעולת מנוע בשני מוקדים (הצתה ודלק) או משבת מנוע מקורי.

- ב. עבור רכב ששווי עולה על 140,000 ₪ אך אינו על 200,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף א' לעיל, גם מערכת קודן (קוד אישי סודי).
- ג. עבור רכב ששווי עולה על 200,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיפים א' ו-ב' לעיל, מערכת איתור פעילה המעבירה מידע על מיקום הרכב וכן מנוי בתוקף בחברת איתור.
3. המבטח יישא באחריות מנהלתית לכל נזק שיגרם בגין התקנת מיגון ע"י מתקין אותו שלח המבטח או שאליו הופנה לקוח ע"י המבטח. המבטח יטפל בתביעה מול המתקין. רכב באחריות יצרן יטופל רק במוסך מורשה ע"י היצרן/היבואן וע"פ אישורו.
- יז. הפיצוי יערך בדרך של תשלום בלבד, אלא אם הסכים המבוטח לדרך פיצוי אחרת.
- יח. לא תגבה פרמיה נוספת במקרה נזק בגין החזרת היקף הכיסוי לקדמותו.
- יט. למען הסר ספק, ההגדרה של בני אדם הרשאים לנהוג ברכב מורחבת, כדי לכלול בין היתר גם כל מי שנהוג ברכב בהיתר מאת מי מהרשאים לנהוג ברכב.
- כ. במקרה שתביעת צד שלישי הוגשה ישירות למבטח, והמבטח לא קיבל הודעה מהמבוטח על המקרה, על המבטח לשלוח הודעה בדואר רשום למבוטח לפחות 30 ימים מראש טרם התשלום.
- כא. הערכת שווי הרכב לצורך תשלום דמי ביטוח, לרבות במקרה של אובדן מלא, תהיה על פי מחירון לוי יצחק התקף ליום האירוע הביטוחי.

## 6. תנאים נוספים מיוחדים:

6.1 בניגוד לחריג כללי לנזק תוצאתי, המבטח גם יכסה את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

- א. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו – ישולמו גם ההוצאות הסבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק וכן הוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו אחר התאונה.
- ב. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום ההשתתפות העצמית ואובדן הנחת העדר תביעות.
- ג. במקרה של השבתת רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעיסוקו – פיצוי גם בשל אובדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו.

6.2 בסעיף 14 לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה ביטוח רכב פרטי) התשמ"ו - 1986 –

- א. במקום סעיף קטן (א) יבוא – "המבטח ראשי ולפי דרישת צד שלישי, חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (2) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי".

ב. אחרי סעיף קטן (א) יבוא – "דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (1), יודיע המבטח למבוטח בכתב יד בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום".

6.3 בסעיף 31 לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה ביטוח רכב פרטי) התשמ"ו - 1986, במקום סעיף קטן (ד) יבוא:

"(ד) קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח תוך 15 ימים.

(ה) מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם".

## 7. ביטוח "מקיף" לכלי רכב פרטי ומסחרי 3.5 טון

לגבי כלי רכב פרטיים ומסחריים עד 3.5 טון, אשר לגביהם התבקש ביטוח "מקיף", יחולו בנוסף על האמור בסעיף "תנאים כלליים" גם התנאים הבאים:

א. הביטוח יערך על פי האמור ב"תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה ביטוח רכב פרטי), התשמ"ו 1986" - וזאת בשינוי הבא:  
סעיף 8 (ב) בתקנה יקרא:

"החליף המבטח את החלק שאבד או ניזק, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי חדש, בצרוף הוצאות התקנה, וזאת לעניין רכב שגילו עד 24 חודשים. לעניין רכב שגילו עולה על 24 חודשים ועד תום תקופת אחריות היצרן לרכב ו/או היבואן, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מסוג OEM".

ב. ירידת ערך - בגין הכיסוי התקני לירידת ערך, לא תגבה השתתפות עצמית נוספת (מעבר להשתתפות העצמית הבסיסית בה חויב המבוטח במקרה נזק).

ג. גבול אחריות כלפי צד שלישי – גבול אחריות המבטחים כלפי צד שלישי יעמוד על 1,000,000 ₪ למקרה לכל כלי רכב בנפרד.

ד. גניבת רכב תיחשב כאי מציאתו בתוך 21 ימים. התשלום יבוצע תוך 7 ימים.

ה. כלי רכב מסחריים – הכיסוי יחול גם על ארגז ותוספות.

ו. רכב חליפי – העמדת רכב חלופי לרשות המבוטח, לא תהיה כרוכה בתשלום ו/או השתתפות כלשהי מצדו ו/או הגבלת ק"מ.

ז. המבוטח לא יישא בתשלום תיקון רכבו במקרה של פגיעה ע"י צד ג' עד קבלת הכסף מחברת הביטוח של הפוגע ו/או מהחברה המבטחת, במוסכי הסדר בלבד.

ח. סעיף 8 ב', ס"ק 2, לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה ביטוח רכב פרטי) התשמ"ו, 1986 – נזק חלק "9 שנים" יוחלף ב- "12 שנים" (ב- 2 המקומות שמופיע בסעיף).

ט. בניגוד לחריג כללי לנזק תוצאתי, המבטח גם יכסה את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו – ישולמו גם ההוצאות הסבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק וכן הוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו אחר התאונה.

2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום ההשתתפות העצמית ואובדן הנחת העדר תביעות.

ט.ל.ח.