

תהליך הגשת תביעות באמצעות סוכנות מדנס

לנוחיותך, להלן פירוט הליך הגשת תביעה וזמני טיפול:

1. עליך לפנות לסוכנות מדנס על מנת שינחו אותך במסמכים הדרושים להגשת תביעה, ניתן לפנות למוקד (ראו פרטי התקשרות למטה).
2. לאחר קבלת המידע יש לשלוח את המסמכים הדרושים (טופס תביעה, קבלות ומסמכים רפואיים) לסוכנות מדנס באמצעות הנציגות בטכניון ו/או במייל ו/או בדואר).
3. סוכנות מדנס תבצע בדיקות קבלה ראשוניות לטפסים ולמסמכים ובמידת הצורך תנחה את התובע להשלמות ו/או תיקון. במקביל תבחן איזו חברת ביטוח אחראית לכיסוי הביטוחי בהתאם "למועד קרות המקרה הביטוחי" (רלוונטי בשנת הביטוח הראשונה מעת הצטרפות לביטוח) וכן בקיום תקופת אכשרה(אם קיימת כזו).
4. במקרה חרום רפואי תטופל התביעה באופן מיידי.
5. לאחר בדיקת המסמכים, הטפסים והמסמכים יועברו לחברת הביטוח הפניקס/הראל. החברה מחויבת להודיע למבוטח תוך 14 ימי עבודה על מסמכים חסרים ו/או הבהרות נדרשות. אישור או דחייה של התביעה יתבצע תוך 21 ימי עבודה מעת הגשת הטפסים ובמסמכים הנדרשים.
6. שיפוי (החזר הוצאות) יבוצע תוך 14 ימי עבודה מעת הגשת קבלות/חשבוניות הקשורות לתביעה.
7. באם תביעה נדחית, היא תועבר ליועץ הביטוח, חברת פרש קונספט, לשם בחינה נוספת של הדחייה ואפשרות הגשת ערעור.
8. ניתן להגיש העתק קבלה/חשבונית באם המסמך הוגש גם לגורם אחר. במקרה כזה נדרש אישור מהגורם האחר על גובה החזר שניתן וכן יש לצרף העתק של הקבלה המקורית.

פרטי ההתקשרות עם סוכנות מדנס:

נציגות בטכניון: ימי שני וחמישי, בין השעות 9:30-13:30 במועדון העובדים,
טל' פנימי - 5890

טל' נציגות טכניון בסוכנות מדנס ראשית - 03-6380206

מייל: Technion@madan.es.com

אתר אינטרנט: www.technion.madan.es.com

פקס: 03 – 6380011

כתובת: רח' השלושה 2 ת"א 67060

שעות הפעילות: ימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 17:00